

<b>Сертификат</b> в удостоверение заключения Абонентского договора			
Исполнитель (Компания)		Срок действия абонентского договора	с 04.08.2020 по 03.08.2022
Абонент (Клиент)			
Дата рождения Абонента		Контактный телефон Абонента	
Паспортные данные Абонента			
Адрес регистрации Абонента			

Настоящий Сертификат выдан в удостоверение заключения Абонентского договора на условиях Оферты, содержащей Правила комплексного абонентского обслуживания (далее – Правила), и Заявления о заключении абонентского договора. Абонентский договор между Исполнителем и Абонентом состоит из Заявления на заключение абонентского договора, «Оферты. Правил комплексного абонентского обслуживания» и настоящего Сертификата.

Полным и безоговорочным акцептом / принятием Абонентом условий Оферты / Правил являются конклюдентные действия Абонента по оплате им абонентского платежа (стоимости либо части стоимости Тарифного плана). Абонентский договор заключен с даты принятия (акцепта) Абонентом. Оферта, содержащая Правила комплексного абонентского обслуживания.

Настоящий абонентский договор заключен на основании следующего Тарифного плана «Стандарт» (стоимость Тарифного плана 45 000 руб.) и предусматривает предоставление Исполнителем следующих услуг Абоненту по его требованию:

Услуги категории «Юридическая помощь»			
а)	Устная юридическая консультация (п. 2.10. Правил): разъяснение в устной форме существа норм права, регулирующих отношения по представленному Абонентом Запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства РФ.		без ограничений
б)	Письменная юридическая консультация (п. 2.11. Правил): разъяснение в письменной форме существа норм права, регулирующих отношения по направленному Абонентом Запросу, а также, при необходимости, рисков и способов разрешения сложившейся ситуации.		3 в год
в)	«Доверь переговоры юристу» (п. 2.12. Правил): участие Специалиста Исполнителя в коммуникации между Абонентом и третьим лицом, с которым у Абонента возникло правовое взаимодействие либо устойчивое правоотношение (при условии нарушения и (или) наличия угрозы нарушения прав Абонента), осуществляемое по телефону или посредством иных средств устной дистанционной коммуникации с целью оказания содействия в достижении наиболее благоприятного результата переговоров для Абонента.		без ограничений
г)	«Социальный помощник» (п. 2.13. Правил): информация обо всех доступных льготах; услуга, предоставляемая посредством Личного кабинета в виде доступа к маршрутизатору по всем доступным Абоненту льготам. Результатом является перечень доступных Абоненту льгот, доступный для обозрения в Личном кабинете в письменной форме. Для получения информации о льготах Абоненту следует проставить в Личном кабинете отметки об отнесении его к соответствующей категории лиц, обладающих правом на льготы.		без ограничений
д)	Предоставление типовых форм документов и инструкций по их составлению (п. 2.14. Правил): направление Абоненту образца (примерной формы) договора (или иного документа), который наиболее соответствует Запросу Абонента либо устная консультация Специалиста о порядке составления конкретного документа в соответствии с законодательством, правоприменительной практикой и обычаями делового оборота, а также разъяснение правовых положений, регулирующих отношения по составлению документа, обязательных его реквизитов и порядке его легализации в рамках законодательства РФ в части требований, обозначенных Абонентом.		без ограничений
Услуги категории «Налоговый консультант»			
а)	Устная консультация по вопросам налогообложения (п. 2.15. Правил): разъяснение существа норм права, регулирующих отношения по вопросам налогообложения физического лица, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства РФ.		без ограничений
б)	Составление налоговой декларации (п. 2.16. Правил): составление декларации 3-НДФЛ для социальных налоговых вычетов (вычет при расходах на обучение и здравоохранение); для имущественного налогового вычета (при покупке, продаже жилья; оплате процентов за ипотеку); для инвестиционного налогового вычета (владельцам ИИС, владельцам ИСЖ) – до 2 налоговых вычетов на выбор Абонента; устное разъяснение существа норм права по порядку заполнения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ, а также предоставление сведений по перечню документов, прилагаемых к декларации и требованиям к данным документам, проверка комплекта и содержания документов. Абонент самостоятельно подает / отправляет документы в налоговую инспекцию.		1 раз в п
Услуги категории «Теледоктор»			
а)	«Устная консультация» (п. 2.17. Правил): услуга, предоставляемая в устной форме, по телефону или skype-сервису, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Абонента запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.		без ограничений
б)	«Второе мнение» (п. 2.18. Правил): услуга, представляющая собой независимое мнение о поставленном Абоненту ранее диагнозе, с получением письменного мнения врача.		1 в год
в)	«Медориентирование» (п. 2.19. Правил): услуга, представляющая собой консультацию по подбору лечащего врача и места лечения в России.		без ограничений
г)	«Аптека» (п. 2.20. Правил): услуга, представляющая собой информирование Абонента по телефону о рекомендуемых лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор дуплицированного в оборот аналога.		без ограничений
д)	«Медюрист» (п. 2.21. Правил): услуга, представляющая собой юридическую консультацию по медицинскому праву, в частности, но не ограничиваясь: некачественное оказание медицинских услуг, получение квот на лечение, налоговых вычетов и пр.		без ограничений
е)	«Скорая помощь» (п. 2.22. Правил): услуга, представляющая собой содействие Специалиста в организации экстренной помощи на территории России, в т. ч. экстренные консультации.		без ограничений
<b>Комплекс услуг по включению в Программу «Финзащита» (п. 2.23. Правил)</b>			
Застрахованным лицом является Абонент. Страховые риски: смерть в результате несчастного случая, установление инвалидности I или II группы в результате несчастного случая. Страховая сумма 450 000 руб. руб. Срок страхования: с даты уплаты Страхователем страховой премии по 03.08.2022.			

ИСПОЛНИТЕЛЬ

АБОНЕНТ